

Güvenlik Uyarıları

Değerli Müşterimiz, bilgilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu kapsamda aşağıdaki hususları önemle hatırlatmak istiyoruz.

- Telefonda kendisini hâkim, polis, savcı, avukat vb. şekilde tanıtan, hesaplarınızın ve isminizin terör örgütü tarafından kullanıldığını belirterek çeşitli işlemler gerçekleştirmenizi veya bilgilerinizi paylaşmanızı isteyen kişilere itibar etmeyin.
- Mybanko adına aradığını söyleyip izinsiz parasal işlemler yapıldığını, bunların durdurulması için şifrelerinizi paylaşmanızı veya telefonunuza uygulama yüklemenizi isteyen kişilere itibar etmeyin, söyledikleri işlemi yapmayın.
- Mybanko adını kullanarak çeşitli gerekçeler ile size yazılı veya sözlü olarak ulaşip şifrelerinizi talep eden kişiler ile bilgilerinizi paylaşmayın. (Örneğin; masraf iadesi yapılması, sigorta poliçesi iptali, yanlışlıkla gelen bir havalenin düzeltilmesi vb. gibi.)
- Mybanko adını kullanarak Bankalardan kredi çıkartabileceğini söyleyen dolandırıcılara karşı dikkatli olun.
- Mybanko tarafından SMS ile iletilen şifre, onay kodu veya bilgilendirme mesajlarını hiçbir zaman üçüncü kişiler ile paylaşmayın.
- İşlem yaptığınız mybanko finans noktasının yetki belgesine sahip olduğuna emin olun. Yetki belgesine mybanko.com adresinden, işyerindeki panodan veya QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.
- mybanko finans noktalarında kredi kartıyla işlem yaparken bankanızdan cep telefonuna iletilen doğrulama kodunu kullanın ve bilgilerinizi personel dahil kimse ile paylaşmayın.
- mybanko finans noktalarından gerçekleştirdiğiniz işlemlere ilişkin dekont, makbuz vb. almayı unutmayın.
- Tanımadığınız kişiler tarafından gönderilen mybanko ile ilgili SMS, WhatsApp, e-posta ve sosyal medya mesajlarındaki linklere tıklamayın, finansal işlemler yapmayın.
- Taklit edilmiş veya ele geçirilmiş sosyal medya veya e-posta hesapları üzerinden arkadaşlarınız ya da iş ortaklarınız gibi davranabilecek dolandırıcılara karşı uyanık olun.
- Mybanko adına Sosyal medya veya e-posta aracılığı ile yapılan yönlendirmeler ile finansal işlem gerçekleştirmekten kaçının.
- mybanko adına yüksek kazanç vaadinde bulunan girişimlere karşı dikkatli olun. Güvenmediğiniz kişilere yatırımlarınızı yönlendirmeyin, para transferi yapmayın.
- Acil durumlarda size hızlı ulaşabilmemiz için telefon numaralarınız, adres bilgileriniz veya e-posta gibi iletişim bilgilerinizi her zaman güncel tutun.